

Algemene voorwaarden Tigo Jut Bouwadvies

E-mail: info@tigojutbouwadvies.nl

Website: [www:tigojutbouwadvies.nl](http://www.tigojutbouwadvies.nl)

Artikel 1 - Definities

1. Tigo Jut Bouwadvies: Tigo Jut Bouwadvies, gevestigd te Herten, KvK-nummer 94563691.
2. Klant: degene met wie Tigo Jut Bouwadvies een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Tigo Jut Bouwadvies en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Tigo Jut Bouwadvies
2. Tigo Jut Bouwadvies en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Tigo Jut Bouwadvies en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Tigo Jut Bouwadvies zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offer niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Tigo Jut Bouwadvies en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4- Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Tigo Jut Bouwadvies de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.

2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Tigo Jut Bouwadvies slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5- Prijzen

1. Tigo Jut Bouwadvies hanteert prijzen in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Tigo Jut Bouwadvies mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Tigo Jut Bouwadvies vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Tigo Jut Bouwadvies, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Tigo Jut Bouwadvies en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Tigo Jut Bouwadvies mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Tigo Jut Bouwadvies moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt aten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Tigo Jut Bouwadvies zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
10. De consument mag de overeenkomst met Tigo Jut Bouwadvies opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6- Betalingen en betalingstermijn

1. Tigo Jut Bouwadvies mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Tigo Jut Bouwadvies hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Tigo Jut Bouwadvies aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Tigo Jut Bouwadvies mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag 'Tigo Jut Bouwadvies de wettelijke rente per maand voor niet handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan 'Tigo Jut Bouwadvies'.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Tigo Jut Bouwadvies zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van 'Tigo Jut Bouwadvies op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Tigo Jut Bouwadvies, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - De dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft.
 - Het een spoedreparatie betreft
 - Het weddenschappen of loterijen betreft
 - De consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - Het een dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - Zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten.
 - Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@tigojutbouwadvies.nl.

Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Tigo Jut Bouwadvies te verrekenen met een vordering op Tigo Jut Bouwadvies

Artikel 11- Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

- Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- Zaken van Tigo Jut Bouwadvies die bij de Klant aanwezig zijn
- Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De Klant geeft op eerste verzoek van Tigo Jut Bouwadvies de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 12 - Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.

2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

Artikel 13 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De Klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.

2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 14 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Tigo Jut Bouwadvies een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor 'Tigo Jut Bouwadvies' enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting

Artikel 15 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Tigo Jut Bouwadvies voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Tigo Jut Bouwadvies mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Tigo Jut Bouwadvies op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Tigo Jut Bouwadvies tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 16 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Tigo Jut Bouwadvies.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Tigo Jut Bouwadvies de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Tigo Jut Bouwadvies redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 17 - Intellectueel eigendom

1. Tigo Jut Bouwadvies behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tigo Jut Bouwadvies aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Tigo Jut Bouwadvies ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Tigo Jut Bouwadvies waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Tigo Jut Bouwadvies schade kan betreffen
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt iet voor informatie:
 - Die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - Die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 19 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Tigo Jut Bouwadvies voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5,000.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Tigo Jut Bouwadvies mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant

Artikel 20 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Tigo Jut Bouwadvies tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Tigo Jut Bouwadvies geleverde producten en of diensten.

Artikel 21 - Klachten

1. De Klant moet een door 'Tigo Jut Bouwadvies geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Tigo Jut Bouwadvies daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Tigo Jut Bouwadvies hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat 'Tigo Jut Bouwadvies hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Tigo Jut Bouwadvies.
- 6 Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Tigo Jut Bouwadvies andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 22 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Tigo Jut Bouwadvies.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Tigo Jut Bouwadvies ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer 'Tigo Jut Bouwadvies een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Tigo Jut Bouwadvies

1. Tigo Jut Bouwadvies is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Tigo Jut Bouwadvies aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst
3. Tigo Jut Bouwadvies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Tigo Jut Bouwadvies aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gestoten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 25- Vervaltermijn

1 Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Tigo Jut Bouwadvies vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 26 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Tigo Jut Bouwadvies toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door 'Tigo Jut Bouwadvies nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Tigo Jut Bouwadvies in verzuim is.
3. Tigo Jut Bouwadvies mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer 'Tigo Jut Bouwadvies kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 27 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Tigo Jut Bouwadvies door de Klant niet aan Tigo Jut Bouwadvies kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom, elektriciteit internet, computer- of telecomstoringen
 - Computervirussen.
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Tigo Jut Bouwadvies 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Tigo Jut Bouwadvies kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Tigo Jut Bouwadvies de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Tigo Jut Bouwadvies hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Tigo Jut Bouwadvies hiervan voordeel heeft.

Artikel 28 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klanten. Tigo Jut Bouwadvies de overeenkomst aanpassen.

Artikel 29 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Tigo Jut Bouwadvies mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Tigo Jut Bouwadvies altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Tigo Jut Bouwadvies zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 30 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uiteen overeenkomst met Tigo Jut Bouwadvies aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Tigo Jut Bouwadvies.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 31 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Tigo Jut Bouwadvies bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Tigo Jut Bouwadvies is Nederlands recht van toepassing,
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Tigo Jut Bouwadvies is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klanten Tigo Jut Bouwadvies, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 30 december 2024